

Service Definitie Workshop



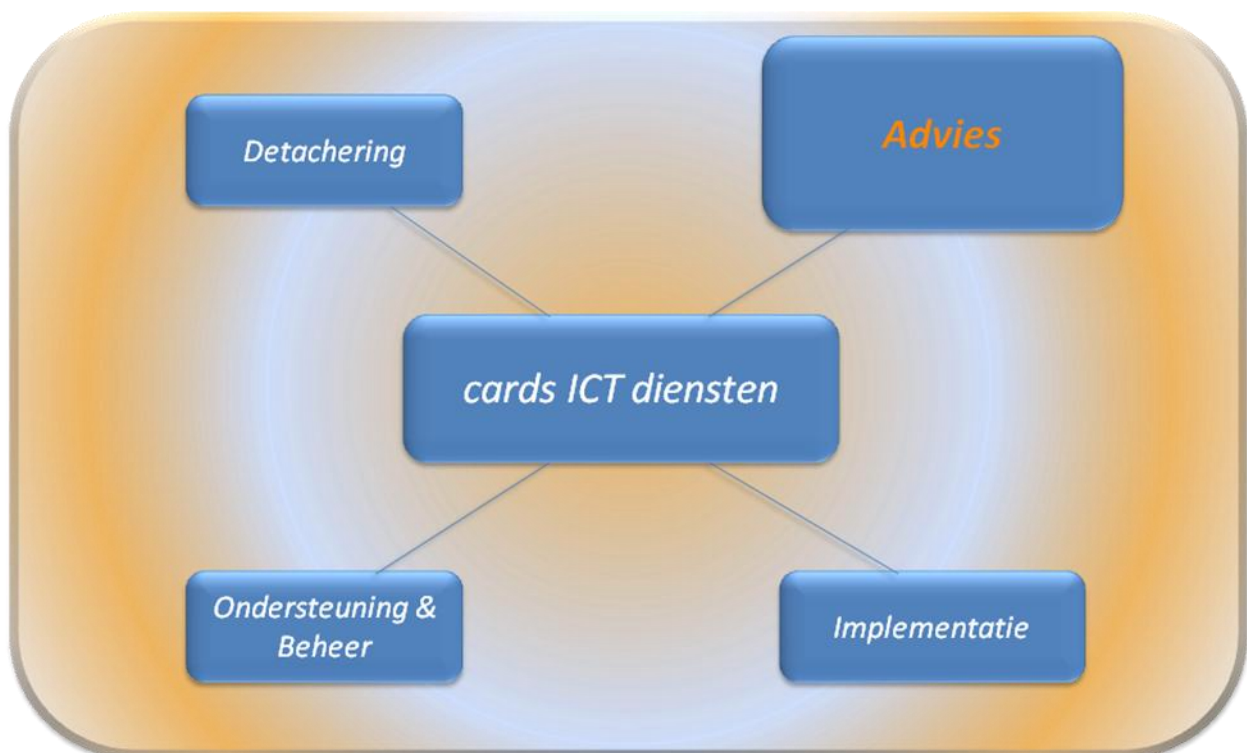
Inleiding cards Advies diensten

cards ICT Solutions biedt haar klanten hoogwaardig advies op basis van een inspannings-verplichting op het snijvlak van Business en IT. cards heeft jarenlange ervaring op dit gebied en is uitstekend in staat om hierover onafhankelijk te adviseren. Typische adviestrajecten kenmerken zich door een korte doorlooptijd en een op te leveren eindrapport met daarin een duidelijke omschrijving van een mogelijke vervolgstap of te maken keuze.

Middels de verschillende adviesdiensten stelt cards haar klanten in staat de belangrijke requirements en technische - of operationele haalbaarheid van de wat complexere projecten goed af te wegen. zonder al meteen een heel lang traject te hoeven opstarten of onnodige kosten te maken. Hiervoor is een viertal speciale diensten ontwikkeld, te weten:

- TCO Studie (alleen financieel)
- Haalbaarheidsstudie (zowel technisch, operationeel als financieel)
- Site Check
- Service Definitie Workshop

Elk van de genoemde diensten heeft een specifiek aandachtsgebied, afhankelijk van de fase waarin de klant zich bevindt. De diensten kunnen uiteraard ook gebruikt worden om een vervolgstap te maken met een van de drie andere dienst gebieden van cards, maar het is natuurlijk ook denkbaar dat een reeds gekozen leverancier de adviezen van cards ten uitvoer brengt. De keuze is aan de klant.



Service Definitie Workshop

Doel

Door middel van een Quick Scan methodiek, voldoende informatie verzamelen over de huidige applicaties, IT infrastructuur en IT services, om in staat te zijn de volgende zaken te definiëren:

- Project scope
- Benodigde inspanning (intern / extern)
- Kostenraming (eventueel is hiervoor een extra studie noodzakelijk)

Middels deze informatie is het vervolgens mogelijk een beknopte, maar duidelijke business case te vormen voor het management of andere stakeholders. Het opstellen van een aanbieding voor de volgende stap in het project is tevens een belangrijk onderdeel van deze dienst. Afhankelijk van het type project kan dit een dienst zijn uit het cards diensten portfolio of van een andere leverancier die tijdens de workshop aan bod is geweest.

Activiteiten

Een project manager, eventueel aangevuld met technische ondersteuning, zal de workshop coördineren en alle elementen van deze dienst overzien. De project managers zal als facilitator optreden en van de aanwezigen wordt verwacht dat zij een zo 'rijk' mogelijke informatie uitwisseling stimuleren. Na een korte kick-off meeting (voorafgaand aan de week waarin de workshop wordt gehouden), zal cards de Project Definitie Workshop organiseren. Na de workshop volgt er meestal nog een aantal korte individuele gesprekken met medewerkers ('subject matter experts') die specifieke kennis bezitten van de onderwerpen die tijdens de workshop aan de orde zijn geweest. Dit is vooral nodig om de requirements die tijdens de workshop nog niet geheel duidelijk waren goed uit te kunnen werken.

Uitkomst

Na de workshop en de interviews zullen in ieder geval de volgende zaken duidelijk zijn:

- De te behalen doelen, huidige situatie, uitdagingen en risico's;
- De belangrijkste redenen voor verandering, succes criteria en hoe deze gemeten worden;
- De ter beschikking staande resources, intern en/of extern;
- Summier rapport van de conclusies uit de workshop, aanbieding voor mogelijke vervolgstap.

Duur

Een Project Definitie Workshop duurt maximaal drie dagen, maar dit kan iets variëren afhankelijk van het soort project. De doorlooptijd bedraagt maximaal 2 weken.

Kosten

Een Project Definitie Workshop kost € 2.500,00 en heeft een vaste prijs en een vaste scope.