

**Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden  
van  
cards Engineering Nederland B.V. en aan haar  
gelieerde vennootschappen**

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel en  
Fabrieken voor Oost-Brabant te Eindhoven op  
**11 september 2000** onder nummer x17115224 .

**ALGEMEEN**

1. Al onze aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan worden uitsluitend beheerst door de onderhavige voorwaarden. Afwijkingen dienen uitdrukkelijk schriftelijk met ons overeengekomen te worden.
2. Onder "de wederpartij" wordt in deze voorwaarden verstaan: iedere (recht)persoon, die met onze onderneming een overeenkomst heeft afgesloten, respectievelijk wenst af te sluiten en derhalve deze, diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverkrijgende(n) en erfgenamen.
3. De door de wederpartij gehanteerde eigen voorwaarden zijn niet van toepassing, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Indien anders overeengekomen zullen onze voorwaarden te allen tijde voorrang hebben, zelfs indien anderszins voorrang bedongen is.
4. Wanneer enige bepaling uit deze voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.  
De nietige of vernietigde bepaling zal worden vervangen door een geldige bepaling, die zoveel mogelijk beantwoordt aan de strekking van de niet-geldige bepaling.

**AANBIEDINGEN**

1. Alle door ons gedane aanbiedingen, in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Eventuele begrotingen, plannen of andere bescheiden welke een aanbieding vergezellen, blijven te allen tijde ons eigendom en moeten op eerste verzoek franco aan ons worden teruggezonden.  
Zij mogen zonder onze toestemming niet vermenigvuldigd worden, noch aan derden ter inzage gegeven worden.
3. Toezending van aanbiedingen en/of (andere) documentatie verplicht ons niet tot acceptatie van een order.
4. Wij behouden ons het recht voor om bestellingen/orders zonder opgaaf van redenen te weigeren, dan wel rembours te leveren of vooruitbetaling te verlangen.

**OVEREENKOMST**

1. Behoudens het hierna gestelde komt een overeenkomst met ons eerst tot stand nadat wij een opdracht schriftelijk hebben aanvaard, respectievelijk hebben bevestigd, waarbij de datum van de bevestiging bepalend is. De opdrachtbevestiging wordt geacht de

overeenkomst juist en volledig weer te geven tenzij de wederpartij daartegen onmiddellijk schriftelijk geprotesteerd heeft.

2. Wanneer wij tevoren aan de wederpartij een aanbieding hebben gedaan, komt de overeenkomst tot stand op het moment van ontvangst van de opdracht van de wederpartij.
3. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen binden ons slechts indien deze door ons schriftelijk zijn bevestigd.
4. Voor transacties waarvoor naar aard en omvang geen offerte of opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, behoudens reclame binnen 3 werkdagen na factuurdatum.
5. Elke overeenkomst wordt onzerzijds aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat de wederpartij – uitsluitend te onzer beoordeling – voldoende kredietwaardig schijnt voor de geldelijke nakoming van de overeenkomst.
6. Wij zijn gerechtigd bij of na het aangaan van de overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, van de wederpartij zekerheid te eisen dat zowel aan betalings-, als aan de overige verplichtingen voldaan zal worden.
7. Wij zijn bevoegd om, indien wij dit noodzakelijk dan wel wenselijk achten voor een juiste uitvoering van de ons verstrekte opdracht en na overleg met de wederpartij, bij de uitvoering van de overeenkomst anderen in te schakelen, waarvan de kosten aan de wederpartij zullen worden doorberekend.
8. Indien in Nederland te leveren zaken buiten Nederland moeten worden gebruikt, zijn wij er niet verantwoordelijk voor dat deze zaken voldoen aan de technische eisen, normen en/of voorschriften die worden gesteld door wetten of bepalingen van het land waar het gebruik zal plaatshebben. Dit geldt ook, indien bij het sluiten van de overeenkomst van het gebruik in het buitenland melding is gemaakt.
9. Alle technische eisen die door de wederpartij aan te leveren zaken worden gesteld en welke afwijken van de normaal geldende eisen in Nederland, dienen bij het sluiten van de koopovereenkomst door de wederpartij nadrukkelijk te worden gemeld.
10. De wederpartij is gehouden ons tijdig alle informatie en bescheiden te verschaffen welke nodig zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst.

**PRIJZEN**

1. Tenzij anders vermeld zijn onze prijzen:
  - gebaseerd op levering af ons bedrijf, magazijn of andere opslagplaats,
  - exclusief B.T.W., invoerrechten, andere belastingen, heffingen en rechten,
  - exclusief de kosten van verpakkingen, in- en uitlading, vervoer en verzekering,

- in Euro, waarbij eventuele koerswijzigingen tot op het moment van ontvangst van betaling worden doorberekend aan de wederpartij.
- 2. Ingeval van verhoging van een of meer der kostprijsfactoren zijn wij gerechtigd om de orderprijs dienovereenkomstig te verhogen; een en ander met inachtneming van de eventuele terzake bestaande wettelijke voorschriften, met dien verstande dat reeds bij ons bekende toekomstige prijsverhogingen door ons bij de orderbevestiging moeten worden vermeld.

#### **ANNULERING**

Indien de wederpartij een tot stand gekomen overeenkomst wenst te annuleren, wordt 10% van de orderprijs (incl. BTW) als annuleringskosten in rekening gebracht, onverminderd ons recht op volledige schadevergoeding, inclusief gedeerde winst.

#### **LEVERING**

Vanaf het moment van levering zijn gekochte zaken voor risico van de wederpartij.

1. Als tijdstip van levering geldt het moment waarop wij de wederpartij laten weten dat het gekochte ter transportering gereed staat.
2. De wederpartij is verplicht het geleverde en – waar van belang – de verpakking terstond bij aflevering op eventuele tekorten en/of zichtbare beschadigingen te controleren, dan wel deze controle uit te voeren na mededeling onzerzijds dat de zaken tot haar beschikking staan.
3. Eventuele tekorten en/of beschadigingen van het geleverde en/of verpakking welke bij aflevering aanwezig zijn, dient de wederpartij op de afleveringsbon, de factuur en/of de vervoersdocumenten te (laten) vermelden, bij gebreke waarvan zij geacht wordt hetgeen geleverd is te hebben goedgekeurd. Alsdan worden reclames dienaangaande niet meer in behandeling genomen.
4. Wij zijn gerechtigd om te leveren in gedeelten (deelleveranties), welke wij afzonderlijk kunnen factureren.
5. Opgave van de levertijd geschiedt altijd bij benadering, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. De leveringstermijn vangt aan zodra alle noodzakelijke, door of namens de wederpartij vooraf te verstrekken informatie en/of te stellen zekerheid in ons bezit is en/of zodra een eventuele afgesproken vooruitbetaling door ons is ontvangen.
6. Wanneer de zaken na levering door de wederpartij niet terstond zijn afgenomen, worden de zaken voor haar rekening en risico van de wederpartij opgeslagen. Bovendien zijn wij gerechtigd tot verkoop van de zaken, nadat wij de wederpartij per aangetekende brief of deurwaardersexploot tot afname en betaling binnen 48 uur hebben gesommeerd, en deze afname en betaling uitblijft, zulks op kosten en voor rekening van de wederpartij en zonder aansprakelijk te zijn voor enige daaruit voortvloeiende schade van de wederpartij.

#### **TRANSPORT/RISICO**

1. Indien de wederpartij ons geen nadere aanwijzing heeft verstrekt, wordt de wijze van transport, verzending, verpakking en dergelijke, door ons als goed huisvader/koopman bepaald. Tenzij anders overeengekomen, neemt de wederpartij alle risico in deze op zich, inclusief schuld/nalatigheid van de vervoerder.
2. Eventuele specifieke wensen van de wederpartij inzake het transport/de verzending, worden slechts uitgevoerd indien de wederpartij verklaard heeft de meerkosten daarvan te zullen dragen.
3. Wij zijn gerechtigd voor duurzame verpakkingsmaterialen een vergoeding in rekening te brengen welke op de factuur wordt vermeld. Wanneer wij een dergelijke vergoeding in rekening brengen, zal deze verrekend worden na retourzending in onbeschadigde staat.

#### **STANDAARDPROGRAMMATUUR**

1. Standaardprogrammatuur omvat alle programmatuur die wij als zodanig – dat wil zeggen zonder specifieke wijzigingen, aanvullingen, aanpassingen en dergelijke voor de wederpartij – aan de wederpartij aanbieden, inclusief alle aanverwante goederen.
2. Alle geleverde standaardprogrammatuur blijft ons eigendom en/of eigendom van onze leverancier. Wederpartij krijgt van de standaard-programmatuur ten hoogste een gebruiksrecht. De wederpartij is niet bevoegd deze programmatuur te vervreemden, noch aan derden ten gebruike of ter inzage te geven. De wederpartij is uitsluitend gerechtigd deze programmatuur voor eigen gebruik aan te wenden.
3. Uitsluitend ten behoeve van eigen gebruik is het de wederpartij toegestaan kopieën te maken van de standaardprogrammatuur, onder voorwaarde dat de door ons geleverde standaardprogrammatuur ongemuteerd wordt gekopieerd en als zodanig wordt gehandhaafd. De wederpartij zal ons onverwijld in kennis stellen indien standaardprogrammatuur wordt gekopieerd, onder opgave van het aantal kopieën en de technische specificaties.
4. Indien onze standaardprogrammatuur door toedoen of nalaten van de wederpartij geheel of gedeeltelijk in bezit van derden is gekomen, verbeurt de wederpartij een onmiddellijke opeisbare boete, welke gelijk is aan [vijfmaal] het contractbedrag betreffende de geleverde standaardprogrammatuur, onverminderd ons recht op volledige schadevergoeding, inclusief gedeerde winst.

#### **MAATWERKPROGRAMMATUUR**

1. Maatwerkprogrammatuur omvat alle programmatuur die op bestelling van de wederpartij en volgens diens specificatie door ons is ontworpen, vervaardigd, aangepast, aangevuld of gewijzigd. Tenzij anders wordt overeengekomen, wordt alle opgeleverde

maatwerkprogrammatuur het volledig eigendom van de wederpartij.

2. Wij behouden ons het recht voor en voorzover nodig verkrijgen wij hierdoor een niet exclusieve licentie met het recht sublicenties te verstrekken om alle tijdens de ontwikkeling van de betreffende maatwerkprogrammatuur ontwikkelde of opgedane ideeën, systeemmethodieken of systeemtechnieken betreffende de bewerking, behandeling of overdracht van de gegevens, de besturing of beheersing van processen, installaties of machines en de opbouw, opzet en architectuur van programmatuur en dergelijke, te gebruiken ten behoeve van onze bedrijfsvoering en de ontwikkeling van andere programmatuur, zowel voor onszelf als voor derden.

## LICENTIES

### 1. ONDERWERP

Uit hoofde van een licentieovereenkomst leveren wij aan de wederpartij standaard programmatuur.

De wederpartij verkrijgt door levering van standaardprogrammatuur derhalve het niet-exclusieve, niet-overdraagbare recht deze standaard programmatuur voor de overeengekomen periode te gebruiken.

Het gebruiksrecht vangt eerst aan nadat de wederpartij de "softwareregistratiekaart" en de licentieovereenkomst heeft ondertekend en aan ons heeft verstrekt.

### 2. REIKWIJDTE VAN HET GEBUIKRECHT

Het gebruiksrecht is beperkt tot de normale bedrijfs- of beroepsuitoefening van de wederpartij, voor het gebruik op een computersysteem volgens de voorwaarden van de licentieovereenkomst en de eventuele onderhoudsovereenkomst.

Indien de softwareproducent nieuwe updates en/of nieuwe releases uitbrengt, kunnen deze door ons aan de wederpartij tegen betaling worden aangeboden.

Onder het gebruiksrecht valt tevens de aan de wederpartij ter beschikking gestelde documentatie.

Tenzij schriftelijk anders werd overeengekomen, is het de wederpartij verboden:

- a. de gehele of gedeeltelijke programmatuur, inclusief documentatie, of enige kopie van de programmatuur of documentatie, te verhuren of uit te lenen aan derden;
- b. uitvoering, transmissie of opslag van de programmatuur te plegen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de softwareproducent;
- c. de programmatuur en/of de documentatie te verveelvoudigen voor eigen oefening, studie of gebruik;
- d. de programmatuur te converteren of aan te passen of enige wijziging daarin aan te brengen;
- e. de in/op de programmatuur en de documentatie voorkomende aanduidingen

omtrent het makerschap of het vertrouwelijk karakter van de programmatuur of enige verwijzing naar de softwareproducent en/of ons, te wijzigen en/of te verwijderen;

- f. de programmatuur anderszins openbaar te maken en/of te verveelvoudigen, wijzigen daarbij inbegrepen;
- g. de programmatuur op meer dan één apparaat te installeren of in een netwerk te gebruiken;
- h. de programmatuur te onderhouden of te laten onderhouden door derden;
- i. trainingen met de programmatuur ten behoeve van derden te verzorgen;
- j. de programmatuur aan een derde over te dragen.

Indien de wederpartij informatie behoeft teneinde de programmatuur te laten werken met of compatibel te maken met andere programmatuur, zullen wij de softwareproducent desverlangd verzoeken deze informatie ter beschikking te stellen en de daaraan verbonden financiële- en andere voorwaarden kenbaar te maken.

### 3. APPARATUUR EN ONDERHOUD

De wederpartij staat ervoor in, dat de door haar voor de programmatuur gebruikte apparatuur voldoet aan de minimumeisen als door de softwareproducent en/of ons daaraan gesteld, en staat in voor adequaat onderhoud van die apparatuur zolang de licentieovereenkomst en de eventuele onderhoudsovereenkomst tussen partijen voortduren.

## INSPECTIE

1. Wij zijn te alle tijden gerechtigd tot het (doen) inspecteren van door ons geleverde programmatuur op eventuele ongeoorloofde gebruikmaking daarvan.  
De wederpartij is op ons eerste verzoek gehouden alle noodzakelijke medewerking aan inspecties te verlenen. De kosten van inspecties worden door ons gedragen, tenzij wordt vastgesteld dat de wederpartij haar verplichtingen jegens ons niet is nagekomen.

## INSTALLATIE

1. In opdracht en voor rekening van de wederpartij kan geleverde software aan huis/bedrijf van de wederpartij worden geïnstalleerd, en kunnen onderhoud- of reparatiewerkzaamheden worden uitgevoerd aan hardware en/of software.
2. Werkzaamheden worden uitgevoerd tijdens de normale werkuren. De wederpartij is gehouden er bij voortdurend voor te zorgen dat de werkzaamheden op het overeengekomen tijdstip en zonder onderbreking kunnen worden uitgevoerd.
3. De installatiewerkzaamheden worden als opgeleverd beschouwd:
  - a. wanneer wij aan de wederpartij of mondeling kennis hebben gegeven van de voltooiing van het werk en zij het werk heeft goedgekeurd;

- b. na verloop van 8 dagen nadat wij schriftelijk aan de wederpartij hebben medegedeeld dat het werk voltooid is, en zij heeft nagelaten het werk binnen de termijn op te nemen.

#### **SUPPORT & HELPDESK**

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, worden alle support- en helpdeskdiensten conform het geldende tarief in rekening gebracht.
2. Op grond van overeenkomsten tot het verrichten van enkele diensten, verrichten wij consultancywerkzaamheden. De minimale duur van een consultancyopdracht is ¼ uur. Bij consultancyopdrachten welke minder dan ¼ uur in beslag nemen, zal reistijd in rekening worden gebracht; binnen een straal van 50 km rond ons kantoor 1 uur-, daarbuiten 2 uur consultancykosten.

#### **INTELLECTUELE EIGENDOM**

1. Alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij ons, onze licentiegevers of onze toeleveranciers. Wederpartij verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze voorwaarden en de wet uitdrukkelijk worden toegekend. Ieder ander of verdergaand recht van wederpartij tot verveelvoudiging van programmatuur, websites, databestanden of andere materialen is uitgesloten. Een aan wederpartij toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief en niet-overdraagbaar aan derden.
2. Indien wij in afwijking van het vorige lid bereid zijn ons te verbinden tot overdracht van een recht van intellectuele of industriële eigendom, kan een zodanige verbintenis steeds slechts schriftelijk en uitdrukkelijk worden aangegaan. Indien schriftelijk en uitdrukkelijk is overeengekomen dat rechten van intellectuele of industriële eigendom ten aanzien van specifiek voor wederpartij ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen, over zullen gaan op wederpartij, dan laat dit onze bevoegdheid onverlet om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, documentatie, werken, programmeertalen en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden toe te passen en te exploiteren, hetzij voor onszelf hetzij voor derden. Evenmin tast een overdracht van rechten van intellectuele of industriële eigendom ons recht aan om ten behoeve van onszelf of derden ontwikkelingen te ondernemen die soortgelijk zijn aan die welke ten behoeve van wederpartij zijn of worden gedaan.
3. De wederpartij verklaart door het aangaan van een overeenkomst zich te allen tijde te zullen onthouden van ieder gebruik van de

hiervoor bedoelde intellectuele of industriële eigendomsrechten, tenzij dat gebruik door ons schriftelijk is toegestaan.

4. De wederpartij garandeert ons dat het gebruik van door haar verstrekte gegevens of anderszins, ons nimmer in strijd zal brengen met wettelijke voorschriften of de beschermde rechten van derden.  
De wederpartij vrijwaart ons volledig voor alle directe en indirecte gevolgen van aanspraken welke derde jegens ons geldend zouden mogen maken uit hoofde van schending van voornoemde garantie.

#### **OPLEIDINGEN, CURSUSSEN EN TRAININGEN**

1. Partijen kunnen overeenkomen dat wij voor wederpartij opleidingen, cursussen of andere trainingen zullen verzorgen. Deze trainingen en dergelijke vinden slechts doorgang bij voldoende deelname, zulks te onzer beoordeling.  
Uiterlijk 2 weken voor de geplande datum zullen wij de wederpartij van de eventuele afgelasting mededeling doen, onder gelijktijdige restitutie van reeds verrichte betalingen.
2. Indien de verschuldigde betalingen niet tijdig vóór de datum van de opleiding, cursus of training door ons zijn ontvangen, zijn wij gerechtigd de betrokken deelnemer uit te sluiten, onverminderd ons recht op volledige betaling.
3. Het is de wederpartij te allen tijde toegestaan deelnemers te vervangen, mits ons daarvan tijdig schriftelijk melding wordt gemaakt onder opgave van de persoonsgegevens van de vervangende deelnemers.
4. Annuleringen dienen steeds schriftelijk plaats te vinden.  
Ingeval van annulering binnen 5 werkdagen voor aanvang van de opleiding, cursus of training of na aanvraag daarvan blijft de wederpartij ons het volledige cursusgeld verschuldigd. Bij annulering binnen 2 weken voor aanvang blijft de wederpartij ons 50% van het cursusgeld verschuldigd en bij annulering binnen 3 weken 20%. Bij annulering meer dan 3 weken voor aanvang van de opleiding, cursus of training is de wederpartij enkel de gemaakte administratiekosten verschuldigd ad 5% van de prijs voor de opleiding, cursus of training.
5. Evenmin zijn wij aansprakelijk voor eventuele fouten en/of virussen in programmatuur, op de aan de deelnemers ter beschikking gestelde diskettes of andere informatiedragers.

#### **DETACHERING**

1. Detachering omvat de ter beschikkingstelling van gekwalificeerd personeel aan de wederpartij, gedurende een bepaalde periode, tegen een overeengekomen tarief per uur en op een door de wederpartij te bepalen plaats.
2. Indien de wederpartij met inachtneming van het bovenstaande de overeenkomst wenst te verlengen, dient zij zulks 1 maand voor afloop

van de in artikel 1 bedoelde periode schriftelijk mee te delen.

3. Verlenging onder dezelfde condities zal slechts plaatsvinden indien wij met een dergelijke verlenging vóór ommekomst van de in artikel 1 bedoelde periode schriftelijk akkoord zijn gegaan.
4. Wij garanderen dat het betreffende personeel voldoende gekwalificeerd is in verhouding tot de aard en de kwaliteit van de uit te voeren werkzaamheden.
5. Wij verplichten ons te bevorderen dat het betreffende personeel beschikbaar is op de plaats en gedurende de tijd als is overeengekomen met de wederpartij, behoudens incidentele afwezigheid wegens dringende redenen, zulks ter onze beoordeling.
6. Het gedetacheerde personeel zal de overeengekomen werkzaamheden uitvoeren, onder leiding en verantwoordelijkheid van de wederpartij.
7. Indien de wederpartij het ingeleende personeel opdraagt andere werkzaamheden uit te voeren dan waarvoor zij zijn ingeleend, gebeurt dit geheel voor rekening en risico van de wederpartij.
8. Indien daartoe aanleiding bestaat, zulks ter gezamenlijke beoordeling van beide partijen, kunnen wij een of meerdere leden van het ter beschikking gestelde personeel vervangen door voor de wederpartij aanvaardbare andere medewerker(s).
9. De wederpartij zal ons steeds tijdig alle medewerking, en inlichtingen verschaffen die wij noodzakelijk of nuttig achten om de opgedragen werkzaamheden te kunnen verrichten. Tevens zal de wederpartij gedurende de overeengekomen werktijden toegang verlenen tot de ruimte en apparatuur die wij nodig hebben voor de adequate uitvoering van de overeengekomen opdracht.
10. Wij zullen alle maatregelen nemen om de geheimhouding te verzekeren van alle door of namens de wederpartij ter beschikking gestelde gegevens en inlichtingen. Wij zullen zodanig gegevens en inlichtingen niet zonder schriftelijke toestemming van de wederpartij aan derden kenbaar maken.
11. De inlener zal aan de gedetacheerde:
  - een passende arbeidsplaats verschaffen die aan alle wettelijke voorschriften voldoet;
  - alle bevoegdheden en medewerking verlenen die aan de gedetacheerde voor een goede vervulling van de functie nodig heeft;
  - voorzover nodig voor een adequate vervulling van de functie: toegang verlenen tot alle terreinen, gebouwen, boeken en bescheiden.
12. De inlener is verplicht de lokalen, werktuigen en gereedschappen waarin of waarmee hij de arbeid doet verrichten, op zodanige wijze in te richten en te onderhouden alsmede voor het verrichten van de arbeid zodanige maatregelen te treffen en aanwijzingen te verstrekken als redelijkerwijs nodig zijn om te voorkomen dat de gedetacheerde in de

uitoefening van zijn werkzaamheden schade lijdt.

13. De inlener is jegens het detacheringsbureau aansprakelijk voor en dientengevolge gehouden tot vergoeding van de schade die de gedetacheerde in de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt, tenzij de inlener aantoont dat hij de in lid 12 van dit artikel genoemde verplichtingen is nagekomen en/of dat de schade in belangrijke mate het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de gedetacheerde.

#### **OVERMACHT**

Onder "overmacht" wordt verstaan: elke van de wil van partijen onafhankelijke, c.q. onvoorziene omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door de andere partij niet meer kan worden verlangd.

1. Indien de overmacht van tijdelijke aard is (naar ons oordeel), zijn onze verplichtingen onder de overeenkomst opgeschort, totdat de omstandigheid die de overmacht oplevert zich niet meer voordoet.
2. Is (naar ons oordeel) de overmachtsituatie van blijvende aard, dan kunnen partijen een regeling treffen over de ontbinding van de overeenkomst en de daaraan verbonden gevolgen.
3. Wij zijn gerechtigd betaling te vorderen van de prestaties, die bij de uitvoering van de betreffende overeenkomst zijn verricht, vóórdat van de overmacht veroorzakende omstandigheid is gebleken.
4. De partij die meent in overmacht te (zullen komen)verkeren, dient de andere partij daarvan onmiddellijk in kennis te stellen onverminderd de onder 1. bedoelde opschorting.

#### **AANSPRAKELIJKHEID**

1. Onze totale aansprakelijkheid wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de voor de overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan EUR 100.000 (honderd duizend Euro). Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - a. redelijke kosten die wederpartij zou moeten maken om onze prestatie aan de overeenkomst te laten beantwoorden; deze vervangende schade wordt echter niet vergoed indien de overeenkomst door of op vordering van wederpartij wordt ontbonden.
  - b. redelijke kosten die wederpartij heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende

voorzieningen doordat wij op een voor wederpartij bindende uiterste leverdatum niet hebben geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering;

- c. redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;
  - d. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover wederpartij aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.
2. Onze aansprakelijkheid voor schade door dood of lichamelijk letsel of wegens materiële beschadiging van zaken bedraagt totaal nimmer meer dan EUR 500.000 (vijfhonderd duizend Euro).
  3. Onze aansprakelijkheid voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van wederpartij, verminking of verlies van data, schade verband houdende met het gebruik van door ons aan leverancier voorgeschreven zaken, materialen of software van derden, schade verband houdende met de inschakeling van door wederpartij aan leverancier voorgeschreven toeleveranciers en alle andere vormen van schade dan genoemd in lid 1 en 2 van dit artikel, uit welken hoofde dan ook, is uitgesloten.
  4. De in voorgaande leden van dit artikel genoemde beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van ons.
  5. Onze aansprakelijkheid wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat in alle gevallen slechts indien wederpartij ons onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en wij ook na die termijn toerekenbaar te kort blijven schieten in de nakoming van onze verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat wij in staat zijn adequaat te reageren.
  6. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat wederpartij de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij ons meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen ons vervalt door het enkele verloop van 24 maanden na het ontstaan van de vordering.
  7. Wederpartij vrijwaart ons voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door wederpartij aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door ons geleverde apparatuur, programmatuur of andere materialen, behoudens indien en voor zover wederpartij bewijst dat de schade is

veroorzaakt door die apparatuur, programmatuur of andere materialen.

8. Het bepaalde in dit artikel geldt ook ten gunste van alle (rechts)personen waarvan wij ons ter uitvoering van de overeenkomst bedienen.

#### **RECLAMES**

1. Eventuele reclames worden door ons slechts in behandeling genomen indien zij ons rechtstreeks binnen 14 dagen na levering van de betreffende prestaties schriftelijk hebben bereikt, onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond van de klachten voorzover het uiterlijk of bij gebruik gemakkelijk waarneembare tekortkomingen betreft. Reclames terzake van overige tekortkomingen dienen, op straffe van verlies van elke aanspraak jegens ons, plaats te hebben binnen 14 dagen na het blijken daarvan.
2. Reclames over facturen dienen eveneens schriftelijk te worden ingediend en wel binnen 14 dagen na de factuurdatum.
3. Na het verstrijken van deze termijnen wordt de wederpartij geacht het geleverde, respectievelijk de factuur, te hebben goedgekeurd. Alsdan worden reclames door ons niet meer in behandeling genomen.
4. Indien de reclame door ons gegrond wordt bevonden, zijn wij uitsluitend verplicht alsnog de overeengekomen prestaties te leveren of de factuur aan te passen.
5. Slechts indien en voor zover de reclame gegrond bevonden wordt schort dit de betalingsverplichting van de wederpartij op voor zover deze betalingsverplichting betrekking heeft op de reclame, tot het moment waarop de reclame is afgewikkeld.
6. Retournering van geleverde zaken kan slechts geschieden na onze voorafgaande schriftelijke toestemming, onder door ons te bepalen voorwaarden.

#### **GARANTIE**

1. Met inachtneming van de hierna gestelde beperkingen, verlenen wij gedurende een nader overeen te komen periode garantie op de door ons geleverde producten. Deze garantie beperkt zich tot tekortkomingen in constructie, materiaal of afwerking die blijken tijdens de garantietermijn en ten aanzien waarvan tijdig is gereclameerd. De garantie strekt zich niet uit tot storingen die hun oorzaak hebben in aan (enige vorm van) slijtage of verbruik onderhevige onderdelen van het geleverde.
2. Ingeval van een claim onder de garantie zullen wij de betreffende zaak/het onderdeel hetzij kosteloos herleveren, hetzij de betreffende zaak kosteloos herstellen, hetzij de opdrachtgever naar redelijkheid geheel of gedeeltelijk voor de factuurwaarde van de betreffende zaak crediteren, één en ander naar keuze van ons. Herstelling en/of herlevering als hier bedoeld vinden uitsluitend plaats binnen Nederland.
3. De garantietermijn zal nimmer meer dan 6 (zes) maanden bedragen.

4. Op van derden betrokken zaken wordt door ons niet langer garantie verleend, dan deze derde aan ons verleent.
5. De garantie vervalt, indien door de wederpartij en/of door haar ingeschakelde derden, op ondeskundige wijze gebruik gemaakt wordt van het geleverde.
6. De garantie vervalt eveneens, indien door de wederpartij en/of door haar ingeschakelde derden werkzaamheden of wijzigingen aan het geleverde worden uitgevoerd.
7. Vervangen wij ter voldoening aan onze garantieverplichting onderdelen, dan worden de vervangen onderdelen ons eigendom.
8. Voldoet de wederpartij niet, gedeeltelijk niet, dan wel niet tijdig aan enig uit de tussen partijen gesloten overeenkomst voortvloeiende verplichting, dan zijn wij niet gehouden tot garantieverlening, zolang die situatie voortduurt.

#### **GEHEIMHOUDING**

Wij verbinden ons alle door de wederpartij ter beschikking gestelde informatie, zonder haar toestemming niet anders te zullen gebruiken dan tot het doel waarvoor het verkregen werd en geheim te houden tegenover ieder die niet bij het uitvoeren van de overeenkomst betrokken is.

#### **EIGENDOMSVOORBEHOUD**

1. Indien de overeenkomst (mede) de levering van een zaak betreft, gaat de eigendom daarvan pas op wederpartij over wanneer laatstgenoemde aan ons heeft voldaan al hetgeen hij krachtens of in verband met overeenkomsten tot het leveren van zaken of het in verband daarmee verrichten van diensten aan ons verschuldigd is.
2. Zolang het eigendomsvoorbehoud op door ons geleverde zaken rust zal wederpartij deze zaken op zo'n manier opslaan en labelen dat deze duidelijk herkenbaar zijn als zaken die aan opdrachtnemer toebehoren.
3. Wederpartij is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek van ons te verstrekken.
4. Wij zijn te allen tijde gerechtigd om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken bij de wederpartij of haar houders weg te (doen) halen, indien de wederpartij haar verplichtingen tegenover ons niet (volledig) nakomt. De wederpartij zal op ons eerste verzoek alle nodige medewerking en toegang verschaffen.
5. De zaken kunnen door de wederpartij in het kader van haar normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht of gebruikt, doch mogen niet in onderpand worden gegeven en evenmin strekken tot zekerheid voor een vordering van een derde.  
Ingeval van doorverkoop van niet (geheel) betaalde zaken, is de wederpartij gehouden

een zelfde eigendomsvoorbehoud te maken als in deze voorwaarden vermeld.

6. Tot zekerheid voor correcte betaling van al onze vorderingen, uit welken hoofde dan ook, verkrijgen wij bovendien – door het ontstaan van de vordering – bezitloos pandrecht op al die zaken waarin de door ons geleverde zaken zijn verwerkt, dan wel waarvan zij deel uitmaken.  
De door wederpartij getekende opdracht en de daarop volgende schriftelijke acceptatie onzerzijds gelden als onderhandse akte als bedoeld in de Wet.
7. Wederpartij is niet gerechtigd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende goederen te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
8. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is wederpartij verplicht ons onmiddellijk daarvan op de hoogte te stellen.

#### **BETALING EN ONTBINDING**

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen dient betaling contant zonder korting of verrekening te geschieden, of door storting op een door ons aangewezen bank- of girorekening binnen 14 dagen na factuurdatum.  
De op onze bank-/giroafschriften aangegeven valutadag is bepalend en wordt derhalve als betalingsdag aangemerkt.
2. Alle door de wederpartij verrichte betalingen strekken primair tot voldoening van eventuele rente en door ons gemaakte invorderingskosten en vervolgens ter voldoening van de oudste openstaande facturen.  
Wanneer de wederpartij ten behoeve van de betaling van onze facturen een incassomachtiging heeft afgegeven en een geïncasseerd bedrag wordt gestorneerd, is de wederpartij gehouden het betrokken factuurbedrag terstond op andere wijze aan ons te voldoen.
3. Ingeval de wederpartij:
  - a. in staat van faillissement wordt verklaard, tot boedelafstand overgaat, een verzoek tot surcéance van betaling indient, dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van haar eigendommen wordt gelegd;
  - b. komt te overlijden, onder curatele wordt gesteld of wordt ontbonden;
  - c. enige uit kracht der Wet of van deze condities op haar rustende verplichting niet nakomt;
  - d. nalaat een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen; of
  - e. overgaat tot staking of overdracht van haar bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van haar bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, dan wel overgaat tot wijziging in de doelstelling van haar bedrijf;  
hebben wij door het enkel plaatsgrijpen van een der opgemelde omstandigheden het recht, hetzij de overeenkomst te ontbinden, dan wel enig bedrag verschuldigd door de

wederpartij op grond van de door ons verleende diensten, terstond en zonder dat enige waarschuwing of ingebrekestelling nodig is in zijn geheel op te eisen, alles onverminderd ons recht op vergoeding van kosten, schaden en interesten.

4. Wij hebben het recht (de incasso van) een vordering uit te besteden aan een derde.

#### **RENTE EN KOSTEN**

1. Indien betaling niet binnen de in het vorige artikel vermelde termijn heeft plaats gevonden, is de wederpartij van rechtswege in verzuim en vanaf de factuurdatum een rente van 1% per (gedeelte van een) maand verschuldigd over het nog openstaand bedrag.
2. Alle te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van de wederpartij.  
De gerechtelijke kosten omvatten mede alle feitelijke kosten van rechts- en procesbijstand tijdens een gerechtelijke procedure gemaakt, welke het liquidatietarief te boven gaan.  
De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% van het met inbegrip van voornoemde rente door de wederpartij verschuldigd bedrag.

#### **TOEPASSELIJK RECHT**

Op al onze aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

#### **GESCHILLEN**

Alle geschillen, waaronder begrepen die welke slechts door één partij als zodanig beschouwd worden, voortvloeiend uit of verband houdende met de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of de betreffende voorwaarden zelf en haar uitleg of uitvoering, zowel van feitelijke als juridische aard, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter binnen het arrondissement 's-Hertogenbosch.